



HORA DE HABLAR!

Pautas para la Incidencia



A utilizar para la presentación de los resultados principales del proyecto Hora de Hablar a nivel local/nacional

Fuente: Colaborador de Hora de Hablar IINCAP, Perú

Septiembre de 2017

Índice

I. AHORA es “Hora de Hablar” – Objetivo de estas Pautas para la Incidencia	3
II. EXCURSIÓN: ¿Qué significa Incidencia?	4
III. Resumen de nuestros planes para la presentación internacional.....	5
IV. Preparación de su presentación local/ nacional	Fehler! Textmarke nicht definiert.
4.1 La salvaguardia de los niños es lo primero	Fehler! Textmarke nicht definiert.
4.2 Cómo iniciar el proceso preparatorio.....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
4.3 PASO I: Su objetivo	8
4.4 PASO II: Analice la situación	8
4.5 PASO III: Identifique quiénes	9
4.6 PASO IV: Elija enfoques.....	10
4.7 PASO V: Planee actividades	11
4.8 PASO VI: Implemente.....	12
4.9 PASO VIII: Evalúe	14
4.10 PASO IX: Ajuste el plan.....	14
V. Aspectos administrativos y financieros	Fehler! Textmarke nicht definiert.
5.1 Carpeta para descargar	Fehler! Textmarke nicht definiert.
5.2 Fondos	Fehler! Textmarke nicht definiert.
5.3 Contacto	15
VI. Lectura adicional.....	Fehler! Textmarke nicht definiert.

I. AHORA es “Hora de Hablar” – Objetivo de estas Pautas para la Incidencia

Queridos colaboradores de Hora de Hablar y miembros de los Comités Asesores de Niños, Niñas y Adolescentes (CANNA).

Nuestro proceso de campaña e investigación mundial ha comenzado oficialmente el 1 de marzo de 2016 – ¡desde entonces más de 1.822 niños, niñas y adolescentes en 36 países han sido consultados según un enfoque participativo y amigable para y con los niños y 15 Comités Asesores de Niños, Niñas y Adolescentes han celebrado varias reuniones para ayudarnos a recoger los datos y a analizar los resultados! ¡Muchas gracias por este enorme apoyo!

Ahora entramos en la última fase de nuestra campaña – ¡el informe final será presentado en noviembre de 2017 y este será el punto de partida para un diálogo político que sea esperemos intenso a nivel local, nacional e internacional!

¡La presentación de nuestro informe coincide intencionadamente con la IV Conferencia Mundial sobre la Erradicación Sostenida del Trabajo Infantil (14-16 de noviembre de 2017) en Argentina y nuestro objetivo es hacer todo lo posible por comunicar los principales resultados de las consultas en la conferencia, así como a los medios de comunicación internacionales! Una vez más les pedimos ahora su apoyo – ¡usted es el que mejor conoce los responsables de la toma de decisiones, los diálogos políticos y las plataformas relevantes en su país y su región y le pedimos que prepare la presentación local y/o nacional de los resultados principales de Hora de Hablar en su país en noviembre de 2017! ¡Los organizadores de Hora de Hablar se centrarán en el nivel internacional y esperamos que muchos de ustedes puedan acompañar estos esfuerzos mediante la acción de incidencia local y nacional!

Las Pautas para la Incidencia tienen los siguientes **objetivos**:

- Proporcionar un resumen de nuestros planes para la presentación internacional de los resultados de Hora de Hablar, incluida una lista de material que se producirá con esta finalidad,
- Ofrecer un breve resumen del significado de *Incidencia* para aquellos que hasta ahora no hayan participado en Acción de Incidencia,
- Compartir ideas y sugerencias sobre cómo preparar la presentación de los principales resultados de Hora de Hablar a nivel local y nacional,
- Identificar las opciones de acción local a largo plazo de introducir opiniones de los niños trabajadores en debates políticos locales y nacionales.



¡Esperamos que estas Pautas sean de gran ayuda para todos nosotros para preparar conjuntamente la presentación de nuestros resultados y para iniciar diálogos fructíferos con responsables de la toma de decisiones a todos los niveles! Infórmenos por favor de sus planes y háganos saber si necesita cualquier ayuda o apoyo – ¡haremos todo lo posible para acompañarle en este proceso!

Reciba los más cordiales deseos en nombre del

Equipo de Hora de Hablar

II. EXCURSIÓN: ¿Qué es la Incidencia?

Alguno de ustedes puede que tenga experiencia en trabajo de incidencia – si es así, ignore por favor esta breve introducción. Para aquellos que se enfrentan por primera vez a esta forma de trabajo vamos a echar un vistazo a lo que significa el trabajo de incidencia. La Incidencia es una manera de intentar lograr un cambio positivo en la vida de los niños: Es el **proceso deliberado**, basado en evidencias demostradas, de **influir** de forma directa o indirecta en los responsables de la toma de decisiones, en las partes interesadas y en los destinatarios relevantes para que apoyen e implementen acciones que contribuyan al cumplimiento de los derechos de los niños.

En cierto modo, **la incidencia es lo que hacemos diariamente:**

- Si alguien dice algo con lo que no está de acuerdo y usted dice lo que piensa, esto es una forma de incidencia.
- Si intenta convencer a alguien de que haga algo, esto es una forma de incidencia.
- Si descubre una manera mejor de hacer algo y se lo comunica a otras personas, esto es una forma de incidencia.

Para un trabajo de incidencia eficiente necesitamos compartir mensajes clave con las personas clave de una manera eficiente. Para una buena incidencia, estos son algunos consejos prácticos.

Consejos prácticos para el Trabajo de Incidencia
<ul style="list-style-type: none">• tener un mensaje claro• tratar con la gente adecuada• dirigir nuestro mensaje a un destinatario determinado• centrarse en las soluciones, no en los problemas• compartir nuestras opiniones y mensajes con seguridad y de forma respetuosa

Intencionadamente, muchos de nosotros ya sabemos lo que es la incidencia e incluso sin experiencia o práctica en este tema, muchos de los niños que participan en el proceso de Hora de Hablar ya saben lo que significa. ¡Hemos preguntado a los miembros de los CANNA cómo definen la Incidencia y sus respuestas podrían ser muy importantes para nuestra planificación!

¿Cómo definen los niños la Incidencia? ¡Hemos preguntado a los miembros de los CANNA!
<ul style="list-style-type: none">• “La incidencia ayuda y educa a la gente – familias, niños, colegios, municipios”• “La Incidencia significa que se escuche nuestra voz”• “La Incidencia significa hablar de algo que no está bien”• “La Incidencia es una manera o un método que ayuda a otros asesorando o advirtiendo de que se cambie una condición, de que se encuentre una solución a un problema que nos atañe. Cambie las políticas”.• “Expresando nuestros puntos de vista y opiniones sobre lo que no nos gusta.”• “Alzando nuestra voz por aquellas cosas que no podemos tolerar.”• “Tomar partido en aquellas cuestiones y asuntos que apoyamos.”• “Debatir sobre aquellos asuntos que no apoyamos.”• “La mejor manera de incidir en algo es a través de las personas destinatarias y mediante discusión.”• “Hablar en nombre de los niños a funcionarios del gobierno”• “Hacer declaraciones, campañas de recogida de firmas, etc.”• “Organizar a los niños y las personas mayores supone apoyar a los niños.”
<i>Contribuciones de miembros de los CANNA en Kósovo, Nepal, Indonesia y la India</i>

Ya que ha reunido tanto material útil durante todas las consultas y reuniones, la manera más efectiva de aprovecharlo es usando este para la presentación local/nacional. Sin embargo, el comienzo es a veces la parte más difícil. Para hacer que esto resulte más fácil le mostraremos sobre la base del ciclo de incidencia cómo puede llevarse a cabo el trabajo de incidencia.

III. Resumen de nuestros planes para la presentación internacional

Como todos ustedes saben, hemos intentado lograr la participación de los niños niñas y adolescentes trabajadores en la IV Conferencia Mundial sobre la Erradicación Sostenida del Trabajo Infantil. Puede estar seguro de que hicimos todo lo que pudimos mediante varias reuniones a nivel regional e internacional para asegurar un espacio para la participación de una delegación de niños en la conferencia. Desafortunadamente esto no va a ser posible por razones de seguridad y por motivos logísticos del gobierno argentino.

Sin embargo, nuestro objetivo es asegurar que se escuchen las voces de los niños en el diálogo mundial y, por lo tanto, nuestros planes para la presentación internacional son los siguientes:

Calendario para la presentación internacional de los principales resultados de Hora de Hablar	
¿Cuándo?	¿Qué?
30 de septiembre de 2017	Versión final del informe principal de Hora de Hablar disponible en inglés (pdf)
31 de octubre de 2017	Versión final del informe principal de Hora de Hablar disponible en francés y en español (pdf)
Primera semana de noviembre	<ul style="list-style-type: none">• El informe final en los tres idiomas se le remitirá por correo electrónico (CONFIDENCIAL)• Las noticias de la prensa internacional serán preparadas por los organizadores de Hora de Hablar y le serán remitidas
14-16 de noviembre de 2017	<p>Evento paralelo sobre “Las Opiniones de los Niños, Niñas y Adolescentes” en la IV Conferencia Mundial sobre la Erradicación Sostenida del Trabajo Infantil en Argentina – organizada por un consorcio de ONG, incluido el Equipo de Hora de Hablar y apoyada por el Gobierno Federal de Alemania. Lo ideal sería que una representación de la juventud (18-24 años) de una organización colaboradora con Hora de Hablar pudiese participar en la mesa de debate.</p> <p>Adjunto las noticias de la prensa internacional para la presentación el informe principal del Proyecto Hora de Hablar y comunicarse con periodistas individuales interesados en el tema.</p> <p>Esta fecha marca el punto de partida para todas las actividades de prensa – usted está cordialmente invitado a compartir el informe ampliamente en su red y con responsables de la toma de decisiones en su país a partir de la fecha de nuestra presentación internacional. ¡Asegúrese por favor de no publicarlo o compartirlo antes de nuestra presentación internacional!</p>

IV. Preparación de su presentación local/nacional

¡Ya es HORA de HABLAR en una presentación local/nacional y le invitamos cordialmente a preparar la publicación de los resultados principales de Hora de Hablar en su área/país!

4.1 La salvaguardia del niño, de la niña y de los adolescentes es lo primero

Ya conoce bien los **Nueve requisitos básicos para la participación de manera significativa de los niños**¹, debido a que han servido de pauta a todo el proyecto Hora de Hablar. También ahora los situamos en el centro de nuestras actividades y le pedimos amablemente que los respete e implemente a lo largo de sus actividades de incidencia locales.

Nueve requisitos básicos para la participación de manera significativa de los niños		
La participación es transparente e instructiva	La participación es relevante	La participación es apoyada por la formación para adultos
La participación es voluntaria	La participación es amigable para y con niños	La participación es segura y sensible a los riesgos
La participación es respetuosa	La participación es integradora	La participación es responsable

Por otra parte, hemos establecido un **Código de Conducta** para facilitadores de talleres (ver Código de Conducta de Hora de Hablar) que también puede usarse para la acción de incidencia local. Asegúrese por favor de que en su Equipo de Acción de Incidencia se designe un **Punto Focal de Protección de la Niñez**. El/la punto focal debería ser una persona con experiencia y capacidad de escuchar a los niños y de proporcionarles una asistencia psicosocial, y tener el conocimiento de servicios disponibles y mecanismos de referencia para asegurar un seguimiento sensible y relevante de cualquier revelación de un abuso o daño significativo orientado a una niño individual. Si algún niño está disgustado o revela un abuso o daño significativo durante la Acción de Incidencia, el niño tendrá la oportunidad de abandonar la actividad, en lugar de tener que hablar con el Punto Focal de Protección de la Niñez, quién podrá proporcionar una asistencia psicosocial y determinar el seguimiento más sensible y relevante en su contexto. Además es necesaria la existencia de un mecanismo articulado para la presentación de informes compartidos con todos los asistentes.

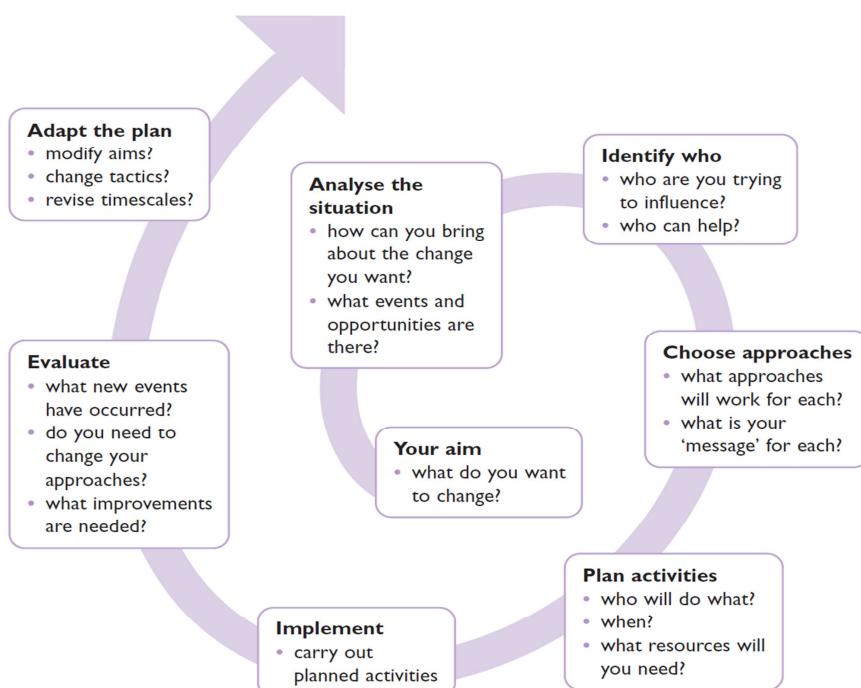
4.2 Cómo iniciar el proceso preparatorio

Para facilitar lo más posible la presentación de los resultados de Hora de Hablar en su área o país, le invitamos a seguir los siguientes pasos que forman parte del Ciclo de Incidencia – una herramienta que ha sido desarrollada por Save the Children (salvad a los niños)² y es una guía paso-a-paso muy útil.

¹ Comité de los derechos del Niño de la ONU, Observación General nº 12: El derecho del niño a ser escuchado, documento de la ONU CRC/C/GC/12 de julio de 2009, <http://www2.ohchr.org/english/bodies/crc/docs/AdvanceVersions/CRC-C-GC-12.pdf>

² Save the Children [salvad a los niños] (2010): Hacer lo correcto para los niños, Capítulo 7: Incidencia en el derecho de los niños, https://resourcecentre.savethechildren.net/sites/default/files/documents/getting_it_right_chapter7_0.pdf

Key steps for effective advocacy



La campaña de Hora de Hablar es única porque aplica un enfoque participativo e involucra a niños trabajadores en todas las fases del ciclo del proyecto. Por eso le rogamos que planee y prepare la presentación local/nacional junto con los niños y – en los países en los que se hubieran establecido Comités Asesores de Niños, Niñas y Adolescentes – junto con los miembros de los CANNA.

La incidencia centrada en el niño es aquella en la que los niños participan en la estrategia de incidencia de tal manera que sus intereses son tenidos en cuenta y sus voces son escuchadas con claridad. Las actividades de incidencia deberían estar basadas en las necesidades tal como son expresadas por los niños y no de la manera que son percibidas por los adultos. La incidencia dirigida por niños es aquella en la que los niños llevan a cabo la incidencia en las cuestiones que más les interesan, y las ONG o bien otros adultos les ayudan a llevar a cabo la incidencia.

Algunos de los beneficios de la incidencia dirigida por niños son:

- Aportará ideas de la realidad de los niños y los adultos tendrán la posibilidad de ver el problema y las soluciones desde las perspectivas de los niños.
- Los niños y la gente joven habrán participado en las soluciones.
- Los niños estarán presentes y habrá una aceptación de los niños como actores sociales y ciudadanos activos.
- Los niños adquirirán nuevas capacidades y mejorarán su autoestima.
- Cuando los niños actúan, frecuentemente se genera más compromiso por parte de los adultos.

Ejemplo de buena práctica: Incidencia dirigida por niños en Mysore/INDIA

Los miembros del CANNA en Mysore iniciaron su propia actividad de incidencia después de la II Reunión de CANNA. Estos decidieron visitar un campo de migrantes en Mysore City y entrevistar a los niños, niñas y adolescentes que vivían allí realizando sesiones de dibujo. A través de esta interacción recogieron información sobre las condiciones de vida y de trabajo de los niños migrantes, identificaron las razones y motivaciones para el trabajos de los niños, niñas y adolescentes y realizaron la "Evaluación H sobre Políticas, Leyes y Enfoques" para identificar vías para mejorar su situación.

Los miembros del CANNA observaron que los niños estaban en desventaja porque tenían dificultades para asistir a la escuela y esto se debía principalmente a barreras lingüísticas. En base a esto, los miembros del

CANNA solicitaron la formación de un día sobre políticas y otras disposiciones legales para niños trabajadores en el país y todos los esfuerzos de incidencia para mejorar la vida de los niños migrantes trabajadores. Sus observaciones e ideas se introdujeron en las planificaciones de la Campaña Anti Trabajo Infantil y fueron utilizadas para el Proyecto de Acción Pública y el Intercambio Nacional.

Fuente: Modelo de Informe de la II Reunión de los CANNA en Mysore, INDIA.

4.3 PASO I: Su objetivo

Comienza preguntando: ¿Qué quieres cambiar con la comunicación de los resultados principales de Hora de Hablar en su contexto local o a nivel nacional? ¿Cuáles de las herramientas empleadas en las consultas de Hora de Hablar le han ayudado a discutir sobre este tema y cuáles resultados principales de la Consulta de Hora de Hablar puede usar para responder a esta pregunta?

Nuestro **objetivo de cambio** a nivel internacional por ejemplo fue:

“Reconocer el derecho de los niños trabajadores a ser oídos y establecer una cultura de la participación de los niños en el debate político internacional sobre el trabajo de los niños, las niñas y los adolescentes.”

Herramienta propuesta: Sesión de lluvia de ideas (brainstorming) con los niños

Podría comenzar respondiendo a esta pregunta en una sesión de lluvia de ideas junto con los niños:

- Si es posible, muestre a los niños el material visual desarrollado durante la Discusión de Grupo Focal de las herramientas enumeradas más abajo y comparta los mensajes principales del Informe de Hora de Hablar principal con los niños
- Realice una breve recapitulación del proceso de consulta de Hora de Hablar - ¿cuáles son los resultados principales que le ayudan a responder a la pregunta? “¿qué es lo que deseas cambiar en tu contexto local/país?”
- Escriba esta pregunta en la parte superior de una larga hoja de papel grande. Pida a los niños que piensen en el mayor número de ideas posible que se ajusten a esta pregunta. Escriba todas las ideas en la lista, incluso aquellas ideas que no se ajusten demasiado al tema.
- A continuación reparta dos pequeñas etiquetas autoadhesivas de color a cada niño y pídale que marquen las dos ideas que consideren más importantes para responder a la pregunta.
- Elija las dos ideas que tengan la mayor puntuación, examínelas posteriormente en sesión plenaria y conviértalas en “objetivo de cambio” para su acción de incidencia local.

Material de la consulta de Hora de Hablar que puede servirle de ayuda

- Mapeo Corporal: Lo que les gusta y lo que no les gusta del trabajo
- El trabajo de Mapeo que los niños pueden/no pueden o deberían/no deberían realizar
- Flores de apoyo
- Algunos de ustedes han realizado la “Evaluación H” y/o adicionalmente el “Árbol de Visualización”

(Por favor, vea los modelos de informe y el material visual que ha desarrollado en la Discusión de Grupo Focal)

4.4 PASO II: Analice la situación

En esta fase se trata de cómo puede conseguir el cambio que desea. ¿Qué eventos y oportunidades existen? Comience con la sesión de lluvia de ideas con los niños para acordar la acción preferida para la presentación local. Lo ideal es que seleccione el tipo de presentación, las herramientas o ideas con los niños que participan en Hora de Hablar.

Herramienta propuesta: Desarrolle un calendario con los niños

Podría comenzar analizando la situación desarrollando un calendario de próximos eventos junto con los niños:

- Junte dos o tres rotafolios. Trace una línea vertical alineada con (u horizontal a lo largo de) la longitud de los rotafolios. Ponga el día de esta reunión como punto de partida y marque la presentación internacional de los resultados de Hora de Hablar en el calendario. Lo ideal sería que planeara publicar los resultados durante este año, el 31 de diciembre de 2017 se marcaría por lo tanto como el último día.
- Usando el tiempo como punto de referencia, anime a los niños a que piensen en los próximos eventos clave que podrían ser una buena ocasión para la publicación de los resultados de Hora de Hablar, como por ejemplo:
 - ¿Existe actualmente algún plan para el Día de los Derechos de los Niños (20 de noviembre)?
 - ¿Existe algún plan para el diálogo con los principales responsables de la toma de decisiones en noviembre/diciembre?
 - ¿Hay algún evento público próximo en su comunidad a nivel de distrito o a nivel nacional?
- Escriba cada evento en el calendario y debata las ventajas y desventajas correspondientes de cada evento con respecto a la publicación de los resultados de Hora de Hablar.
- En el caso de no haber ningún evento próximo, determine el tiempo más conveniente para su trabajo en el proyecto para crear su propio evento para la publicación de los resultados.

4.5 PASO III: Identifique quiénes

¿Quiénes son aquellos sobre los que quiere influir? En la mayoría de los casos estos son aquellos que están mejor posicionados para ayudar a que alcancemos nuestra meta. Se trata de conocer a las personas adecuadas. En este punto puede recurrir - de nuevo - a los resultados de la consulta, en los que los niños han expresado a quienes hay que dirigirse, por ejemplo en la actividad Flores de Apoyo. Por otra parte, aquellos de ustedes que han participado en el Evento de Acción Pública o en el Proyecto de Intercambio Nacional pueden usar la lista de invitados a estos eventos.

Las partes interesadas potenciales podrían ser:

- Representantes del Gobierno de los Ministerios que están a cargo del trabajo infantil (por ejemplo el Ministerio de Trabajo, el Ministerio de la Familia, el Ministerio de Asuntos Sociales, etc.),
- movimientos sindicales
- asociaciones de empresarios,
- representantes de la OIT,
- redes y coaliciones de ONG,
- instituciones nacionales de derechos humanos,
- iniciativas de múltiples interesados existentes,
- plataformas existentes, tales como mesas redondas de debate, etc.,
- periodistas / medios de comunicación.

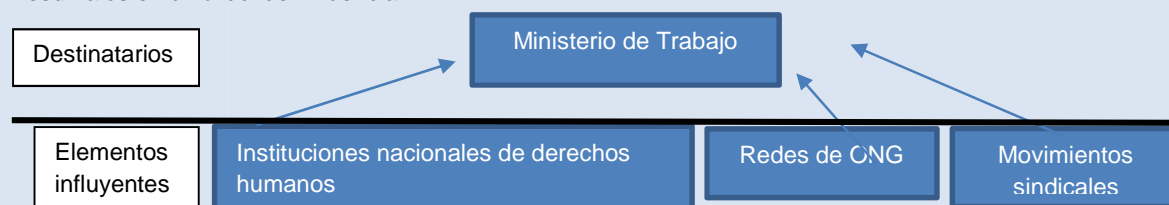
Por otra parte, suponemos que ya dispone de su propia red existente – realice por lo tanto una lluvia de ideas (brainstorm) y vea quién más en su red podría ser un elemento influyente fundamental para la presentación de los resultados.

Debata las diferentes opciones en la sesión plenaria con los niños y prepare una lista de las personas clave en las que quiere influir con su presentación.

Herramienta propuesta: Árbol de Influencia³

- Para cada objetivo de cambio, decida quienes son sus destinatarios (por ejemplo las personas que puedan realizar los cambios que desea para alcanzar su objetivo)
- Para cada destinatario que sea el elemento influyente (por ejemplo las personas que puedan influir en la toma de decisión de cada objetivo)

Resúmalos en un árbol de influencia:



Piense ahora de forma más específica sobre el papel del elemento influyente. ¿De qué tipo podría ser esta influencia? Resuma esto en una tabla.

Material de la consulta de Hora de Hablar que puede servirle de ayuda

- Flores de apoyo
- Algunos de ustedes han realizado la “Evaluación H” y/o adicionalmente el “Árbol de Visualización”
- Nota informativa sobre la campaña mundial y el proceso de investigación de Hora de Hablar

(Por favor, vea los modelos de informe y el material visual que ha desarrollado en la DGF)

4.6 PASO IV: Elija enfoques

Después de averiguar a quién dirigirse llega el momento de pensar en la manera de hacerlo. En función de su contexto local, sus recursos y el deseo existen muchas posibilidades, por ejemplo:

- conferencia de prensa,
- exposición,
- mesa redonda de debate con los principales responsables de la toma de decisiones,
- declaración en vídeo,
- campaña en las redes sociales,
- manifestación / marcha pública por las calles
- cooperación con medios de comunicación locales o nacionales que presentan los resultados en exclusiva antes que otros,
- etc.

Algunos de ustedes organizaron un evento de Acción Pública entre abril y junio de 2017 – este es un buen ejemplo de cómo difundir públicamente mensajes clave de niños. Tómese algún tiempo en el grupo y realice una aportación de ideas sobre las posibilidades que tiene en su área / país, enumere las opciones identificadas y marque la opción preferida.

Todos sabemos que hacerse oír en público y la crítica de políticas implica un cierto riesgo para todos los involucrados. ¡Por eso evaluemos con cuidado el riesgo de su acción de incidencia! Pueden surgir riesgos potenciales de:

- Elección de las tácticas – en especial las tácticas de las campañas involucrando al público (acciones, eventos) pueden llevar a:
 - dañar la reputación
 - dañar las relaciones (con partes interesadas, colaboradores o el gobierno)
 - debilitar la legitimidad de la organización
 - lesiones/daños físicos

³ Save the Children (salvada a los niños) (2000): Trabaje para realizar cambios en la educación – Un manual para planificar la incidencia, pág. 29, <http://www.savethechildren.org.uk/sites/default/files/docs/WORKING-FOR-CHANGE-IN-EDUCATION.pdf>

- pérdidas económicas generadas por lo anterior (litigios, seguros)
- Involucrar a los niños en la incidencia/campaña puede provocar:
 - cuestiones relacionadas con la protección
 - aparición de manipulaciones
 - aparición de acciones meramente simbólicas
- Trabajar en coaliciones/alianzas puede implicar:
 - pérdida de identidad distintiva
 - control de calidad
 - colaboradores de alto riesgo (por ejemplo corporaciones o bien ONG o agencia operada por el gobierno)
 - afiliaciones políticas partidistas, etc.
- La decisión de pronunciarse o no pronunciarse sobre temas sensibles/politizados podrían dañar:
 - la reputación/credibilidad
 - la capacidad de funcionamiento en el país
 - las relaciones (con partes interesadas, colaboradores o el gobierno, etc.)
 - causar un riesgo físico a personas (colaboradores, niños, etc.)

Herramienta propuesta: Matriz de Gestión de Riesgo ⁴		
Riesgo para	Tipo de riesgo (por ejemplo)	Plan para situaciones imprevistas (por ejemplo)
El personal y los colaboradores	Pueden ser destinatarios de o ser sometidos a violencia como consecuencia de haberse pronunciado	Establecer mecanismos de protección / adoptar medidas de seguridad
El proyecto de su organización	Puede ser restringido o incluso clausurado	Asegúrese de que el personal del programa y los colaboradores sean conscientes de las razones para la incidencia y consultados sobre decisiones/ mensajes según proceda
La relación con el gobierno	Puede debilitarse Puede romperse Puede causar potencialmente la pérdida de prestigio	Utilice en primer lugar recursos de grupos de presión y negociación. Asegúrese de que los destinatarios sepan las razones de su actuación Asegúrese de que el análisis de poder es preciso
Los niños involucrados en la incidencia	Pueden estar expuestos a abusos como consecuencia de haberse pronunciado sobre asuntos polémicos	No use nombres verdaderos Preste una ayuda permanente Asegúrese de que prevalezca el máximo beneficio del niño No involucre a niños en la incidencia cuando los riesgos sean demasiado grandes
Etc.		

Material de la consulta de Hora de Hablar que puede servirle de ayuda
<ul style="list-style-type: none"> ● Pautas de los facilitadores para el Proyecto de Intercambio Nacional ● Pautas para la comunicación y los medios de Hora de Hablar ● Conjunto de herramientas de prensa y comunicación de Hora de Hablar para la Acción Pública ● Ideas debatidas en la Discusión de Grupo Focal o durante las reuniones de CANNA

4.7 PASO V: Planee actividades

Después de preparar un plan que establezca la actividad que se va a llevar a cabo, el siguiente paso consiste en saber quién hará qué y cuándo con qué recursos. Puede que le sirva de ayuda la siguiente matriz de planificación:

⁴ Save the Children (salvada a los niños) (2007): Temas de Incidencia: Ayudar a los niños a cambiar su mundo, una guía de la alianza internacional de Save the Children para la incidencia – Manual para participantes, pág.62, <http://www.savethechildren.org.uk/sites/default/files/docs/Advocacy-Matters-Participants-Manual.pdf>

Herramienta propuesta: Matriz de Planificación ⁵ - Ejemplo (por favor, modifíquela para adaptarla a sus necesidades)				
¿Qué necesita?		¿Para cuándo?	¿Quién lo hará?	¿Qué fondos son necesarios?
Realizaciones	Actividades			
I. Interconexión con el Ministerio de Trabajo	1.1. Primer planteamiento por teléfono/correo electrónico			
	1.2 Envíe más información sobre el evento programado			Gastos de envío/impresión
II. Se ha facilitado la infraestructura para la presentación	2.1 Identificar el lugar	01.11.2017		Alquiler de la sala
	2.2 Comprobar el equipo técnico	01.11.2017		¿Precio del alquiler?
III. El material visual para la presentación está preparado	3.1 Diseñar folleto	10.11.2017		

4.8 PASO VI: Implemente

Ahora ha llegado la hora de llevar a cabo la actividad que ha planeado. Hemos comenzado con la producción de algún material para facilitar y apoyar la presentación internacional. La mayor parte de este puede usarse igualmente a nivel local/nacional – este es el resumen:

Material que se va a producir para la presentación Internacional de los principales resultados de Hora de Hablar	
¿El qué?	¿Cómo usarlo a nivel local/nacional?
<p>Documentación en vídeo de Hora de Hablar: Estamos produciendo una documentación en vídeo que ilustrará a) el objetivo de la campaña, b) el proceso de consulta participativo, c) la participación de Comités Asesores de Niños, Niñas y Adolescentes (CANNA), d) varios tipos de trabajo en todo el mundo y e) los resultados principales del proceso de consulta. Incluimos los videoclip de Guatemala, Tanzania y otros países.</p>	<p>Esta documentación en vídeo estará disponible en inglés, francés y español y se le enviará por correo electrónico (o como enlace de descarga). Estará disponible el 31 de octubre de 2017.</p>
<p>Exposición de Hora de Hablar: Estamos preparando una exposición que ilustrará asimismo a) el objetivo de la campaña, b) el proceso de consulta participativo, c) la participación de Comités Asesores de Niños, Niñas y Adolescentes (CANNA), d) varios tipos de trabajo en todo el mundo y e) los resultados principales del proceso de consulta. Usaremos fotos y contribuciones creativas que han sido producidas durante el proceso consultivo. Esta exposición estará disponible en inglés, francés y español el 31 de octubre.</p>	<p>Con mucho gusto compartiremos con usted una versión en pdf de la exposición, que puede imprimirse y usarse para la presentación local/nacional. Si dispone de fondos puede producir la exposición naturalmente también en tamaño original – con mucho gusto compartiremos los datos técnicos con usted para este propósito.</p>
<p>Selección de contribuciones creativas En la IV Reunión de los CANNA hemos pedido a los miembros de los CANNA que seleccionen sus contribuciones creativas favoritas.</p>	<p>Con mucho gusto compartiremos con usted una presentación en PowerPoint así como archivos jpg de estas contribuciones creativas.</p>

⁵ Save the Children (salvad a los niños) (2000): Trabajar para realizar cambios en la educación – Un manual para planificar la incidencia, pág. 77, <http://www.savethechildren.org.uk/sites/default/files/docs/WORKING-FOR-CHANGE-IN-EDUCATION.pdf>

<p>Presentación en PowerPoint de los principales resultados de la consulta: Estamos preparando una presentación que resumirá los principales resultados de la consulta en inglés, francés y español.</p>	<p>Puede usar libremente esta presentación para sus fines durante la presentación local/ nacional o para futuras acciones de incidencia.</p>
<p>Imágenes Hemos reunido una serie de imágenes del proceso de consulta, el uso de herramientas de consulta amigables para y con niños durante la DGF, así como la implicación de los CANNA.</p>	<p>Con mucho gusto compartiremos con usted una selección de estas imágenes, de manera que pueda usarlas para la producción de cualquier material visual, por ejemplo carteles, octavillas, folletos, etc.</p>
<p>Logotipo de Hora de Hablar</p>	<p>Utilice por favor en todo momento el logotipo oficial de Hora de Hablar – encontrará diversos formatos en la carpeta para descargar.</p>
<p>Informe Principal de Hora de Hablar Como ya se ha indicado anteriormente, el informe principal estará disponible en inglés, francés y español el 31 de octubre de 2017.</p>	<p>Este informe es el documento fundamental para su presentación local o nacional y le rogamos que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Explore opciones de imprimir este informe para su distribución durante la presentación (desafortunadamente no disponemos de fondos para ello) - Distribuya este ampliamente a través de correo electrónico en su red, así como a los principales responsables de la toma de decisiones y a periodistas - Incluya este informe en su página web y compártalo a través de sus canales en las redes sociales usando nuestros hashtags (encontrará unas pautas de comunicación en la carpeta para descargar)
<p>Versión amigable para y con niños del Informe Principal Para garantizar que los propios niños sean informados de los resultados principales de nuestra investigación, publicaremos también una versión amigable para y con niños que estará disponible el 31 de octubre de 2017.</p>	<p>Encontrará la versión amigable para y con niños así mismo en la carpeta para descargar - ¡asegúrese por favor de que todos los niños que hayan participado en las consultas o los CANNA sean informados de los resultados principales y distribuya esta versión también ampliamente en sus redes! ¡Podrá tener un buen aprovechamiento a largo plazo! ¡Compártalo por favor o bien en copia impresa y/o en copia electrónica, súbalo a su página web y compártalo a través de sus canales de redes sociales!</p>
<p>Breve resumen de los principales resultados de Hora de Hablar Adicionalmente al informe, facilitaremos un breve resumen de los resultados principales (1-2 páginas) que podrá usar para recursos de grupos de presión y de incidencia</p>	<p>Compruebe por favor si dispone de fondos para imprimir este informe para su presentación local/nacional y úselo para la acción de incidencia a largo plazo.</p>

¡Asegúrese de documentar su actividad de manera que pueda incluir los resultados y los materiales visuales en su acción de incidencia a largo plazo!

Material de la consulta de Hora de Hablar que puede servirle de ayuda
<ul style="list-style-type: none"> • Informe principal de Hora de Hablar • Informe principal de Hora de Hablar – versión amigable para y con niños • Informe principal de Hora de Hablar – breve resumen • Pautas para la comunicación y los medios de Hora de Hablar • Conjunto de herramientas de prensa y comunicación de Hora de Hablar para la Acción Pública

4.9 PASO VIII: Evalúe

Para evaluar el éxito de su acción de incidencia es crucial monitorizar y evaluar el resultado de sus esfuerzos. El propósito de la evaluación es determinar hasta qué punto ha sido eficaz su incidencia en cuanto a lograr los cambios deseados, así como cualquier cambio no deseado, y qué conclusión puede sacarse del proceso para que su incidencia futura sea más eficaz. Ahí fuera existen muchas herramientas y sugerencias para evaluar su impacto. ¡Quizás dispone de herramientas y mecanismos internos que ahora puedan serle útiles! De lo contrario, proponemos que utilice la siguiente matriz como punto de partida.

Herramienta propuesta I: Matriz de evaluación ⁶			
Actividad de incidencia	Realizaciones	Indicadores de resultados a corto plazo e intermedios	Indicadores de resultados e impactos a largo plazo
Mesa redonda de debate con el Ministro de Trabajo/ la OIT/ otros responsables de toma de decisiones importantes	Los mensajes clave de los niños han sido comunicados a los responsables de toma de decisiones	Los responsables de toma de decisiones sugirieron celebrar una reunión de seguimiento después de la IV Conferencia Mundial de la Erradicación Sostenida del Trabajo Infantil	Los responsables de toma de decisiones debatirán internamente la idea de un diálogo continuo con niños, niñas y adolescentes trabajadores sobre cuestiones de política
...			

Herramienta propuesta II: Evaluación H		
Adicionalmente a la Matriz de Evaluación le invitamos a usar también la herramienta "Evaluación H" que probablemente conocerá de las consultas de Hora de Hablar: Le ayudará a evaluar ☺ aspectos positivos y resultados satisfactorios, ☹ deficiencias y desafíos, y sugerencias para mejorar sus futuros esfuerzos de incidencia. ¡Revise por favor las instrucciones facilitadas en el conjunto de herramientas de Hora de Hablar (pág. 34) y use la tabla que se incluye a continuación!		
Evaluación H para considerar su acción de incidencia local/nacional		
	Nº de participantes, edad, sexo, antecedentes:	
☺ Aspectos positivos y resultados satisfactorios	Sugerencias para mejorar sus futuros esfuerzos de incidencia	☹ Deficiencias y desafíos

4.10 PASO IX: Ajuste el plan

A veces, la incidencia puede resultar frustrante. Desarrollas tu idea y sigues todos los pasos anteriores, pero aun así sientes que no se mueve nada... Así que, en este punto tenemos la

⁶ Save the Children (salvad a los niños) (2007): Temas de Incidencia: Ayudar a los niños a cambiar su mundo, una guía de la alianza internacional de Save the Children para la incidencia – Manual para participantes, pág.162, <http://www.savethechildren.org.uk/sites/default/files/docs/Advocacy-Matters-Participants-Manual.pdf>

oportunidad de ajustar nuestro plan. Pregúntese a sí mismo: ¿Es necesario que modifiquemos nuestros objetivos? ¿Es necesario que cambiemos las tácticas? ¡Si es así, hágalo!

V. Aspectos administrativos y financieros

5.1 Carpeta para descargar

Todos los documentos de Hora de Hablar mencionados en las casillas estarán disponibles en todo momento para ser descargados en inglés, francés y español a partir del 15 de octubre. Siga por favor estos enlaces para poder acceder a ellos:

INGLÉS: <https://www.dropbox.com/s/1pg25fxz4e6q4gb/Local%20Advocacy%20Guide.pdf?dl=0>

FRANCÉS: <https://www.dropbox.com/sh/vy7w4w3s46kseud/AAATf084pqULnh2jzr3qPHrPa?dl=0>

ESPAÑOL: https://www.dropbox.com/sh/krbekppa4lhddud/AACaPwbkLEULjttb_0tdttFea?dl=0

5.2 Fondos

Desafortunadamente, el presupuesto de Hora de Hablar está agotado después de las numerosas actividades que hemos realizado conjuntamente en todo el mundo. Sin embargo, le apoyaremos de la siguiente manera:

- Facilitándole el acceso a los numerosos documentos mencionados en estas pautas
- Mediante apoyo y asesoramiento a través de Skype siempre que tenga cualquier pregunta, duda o consulta
- La publicación de sus actividades y resultados en nuestra página web y en nuestros canales de redes sociales

¡Por favor, intente destinar fondos de sus proyectos de incidencia en marcha a la presentación de los principales resultados de Hora de Hablar y comience a captar fondos sobre el terreno - le ayudaremos del mejor modo posible!

5.3 Contacto

Para cualquier pregunta no duden en ponerse en contacto con:

Anne Jacob (Kindernothilfe): anne.jacob@knh.de

Olivia LeCoufle (Save the Children): OLecoufle@savethechildren.ca

VI. Lectura adicional

Ladegaard, L. (2009). [Desde el trabajo infantil a los niños con responsabilidades: Un manual sobre la organización dirigida por niños y la incidencia en el trabajo infantil](#). Bangladesh: Save the Children [salvad a los niños] Suecia-Dinamarca.

Save the Children (2000): Trabajar para realizar cambios en la educación – Un manual para planificar la incidencia, <http://www.savethechildren.org.uk/sites/default/files/docs/WORKING-FOR-CHANGE-IN-EDUCATION.pdf>

Save the Children (2007): Temas de incidencia: Ayudar a los niños a cambiar su mundo, una guía de la alianza internacional de Save the Children para la incidencia – Manual para participantes, <http://www.savethechildren.org.uk/sites/default/files/docs/Advocacy-Matters-Participants-Manual.pdf>

Save the Children (2007): Temas de incidencia: Ayudar a los niños a cambiar su mundo, una guía de la alianza internacional de Save the Children para la incidencia, Manual de los facilitadores, <http://www.savethechildren.org.uk/sites/default/files/docs/Advocacy-Matters-Facilitators-Manual.pdf>

Save the Children (2010): Hacer lo correcto para los niños, capítulo 7: Incidencia en el derecho de los niños, https://resourcecentre.savethechildren.net/sites/default/files/documents/getting_it_right_chapter7_0.pdf

Terre des Hommes (2016): Incidir en los derechos de las niñas, <https://www.youtube.com/watch?v=KjT56bKHww8>

Terre des Hommes (2017): Un mundo sin explotación infantil, Teoría del Cambio, https://www.terredeshommes.nl/sites/tdh/files/uploads/nl_2017_03_28_theory_of_change_brochure.pdf

UNICEF (2010): Conjunto de herramientas para la incidencia – Una guía para influir en decisiones que mejoren las vidas de los niños, https://www.unicef.org/evaluation/files/Advocacy_Toolkit.pdf